

## 1st/2nd Level Support (m/w/d)

Branche:

Einsatzort: München, Augsburg, Rosenheim

Beschäftigungsform: Festangestellt

Arbeitszeit: Vollzeit
Start: ab sofort

## **IHRE AUFGABEN**

- Aufnahme von Anfragen und Störungsmeldungen am Telefon, per E-Mail und persönlich vor Ort
- Analyse und Klassifizierung der eingehenden IT-Störungen und ggf. Weiterleitung an die Administratoren
- · Dokumentation im Tickettool sowie Nachverfolgung bis zur Problemlösung
- Installation neuer Hard- und Software bei den Anwendern vor Ort
- Hilfestellung bei allen Anwenderfragen rund um die IT

## **IHR PROFIL**

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich (z.B. IT-Fachinformatiker/-in für Systemintegration)
- Gute Kenntnisse in der Installation und Konfiguration von Hard- und Software
- Gute Kenntnisse in den Standard-Betriebssystemen (Windows 10/11) sowie in MS Office Produkten/Microsoft 365
- Erfahrungen im Umgang mit einem Ticketsystem (z.B. Remedy)
- Ausgeprägte Service- und Kundenorientierung
- · Gute kommunikative Fähigkeiten und Teamgeist

## **IHR KONTAKT**

Anprechpartner:

Herr

Martin Bammler

Telefon: 089-544553780

KBryant GmbH Schwanthalerstraße 17 80336 München Telefon: 089 544 55 371 Fax: 089 544 55 370 E-Mail: info@kbryant.de