1st/2nd Level Support (m/w/d)

Branche:	IT
Einsatzort:	München, Augsburg, Rosenheim
Beschäftigungsform:	Festangestellt
Arbeitszeit:	Vollzeit
Start:	ab sofort

IHRE AUFGABEN

- Aufnahme von Anfragen und Störungsmeldungen am Telefon, per E-Mail und persönlich vor Ort
- Analyse und Klassifizierung der eingehenden IT-Störungen und ggf. Weiterleitung an die Administratoren
- Dokumentation im Tickettool sowie Nachverfolgung bis zur Problemlösung
- Installation neuer Hard- und Software bei den Anwendern vor Ort
- Hilfestellung bei allen Anwenderfragen rund um die IT

IHR PROFIL

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich (z.B. IT-Fachinformatiker/-in für Systemintegration)
- Gute Kenntnisse in der Installation und Konfiguration von Hard- und Software
- Gute Kenntnisse in den Standard-Betriebssystemen (Windows 10/11) sowie in MS Office Produkten/Microsoft 365
- Erfahrungen im Umgang mit einem Ticketsystem (z.B. Remedy)
- Ausgeprägte Service- und Kundenorientierung
- Gute kommunikative Fähigkeiten und Teamgeist

IHR KONTAKT

Anprechpartner:
Herr
Martin Bammler
Telefon: 089-544553780

KBryant GmbH
Schwanthalerstraße 13, Aufgang IV Bauteil D
80336 München

Telefon: 089 544 55 371
Fax: 089 544 55 370
E-Mail: info@kbryant.de